

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表(公表)

事業所名 c o c o t 保護者等数(児童数) 30 回収数 24 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応 コメントなど
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24			強制ではなくていいので、保護者同士の交流や先生方との意見交換の場があると、色々情報を知れて良いのかなと思いました。	ご意見ありがとうございます。保護者同士の交流など検討したいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	3		詳しく分からない所は“どちらともいえない”に付けさせて頂いています。実際に見てないのでわかりません。	室内はバリアフリーではありますが手すりは設置しておらず今後の検討としております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	23	1		低学年、高学年、その子によるでしょうが、可能であれば高学年向けのお出かけ場所や、活動があると積極的に放デイに行ってくれるのかなと思いました。	ご意見ありがとうございます。今後検討にさせていただきますながら、イベント等盛り込んでいきたいと思っています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	24			青少年科学館は高学年になると、何回か行って、物足りないところがあるので、可能であれば、その時は他の活動も計画して頂けると良いなと思いました。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	8	2	分からないのですみません	近くの公園にて、遊びにきているお子さんと一緒に遊んだりして交流する機会を設けています。また、別の機会でも交流する場があればと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2		可能であれば、学校との情報共有をして頂き、何で最近調子が良くないのかを一緒に考えて頂いて、アドバイスを頂けると有難いし、保護者自身も子供の対応に余裕が出るのかなと思いました。あくまで願望で、可能であればです。	ご意見ありがとうございます。送迎の際に話を伺ったりしているのですが、より連携をとっていただければと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	12	10	保護者同士の連携はどちらでも良いです！ まだ利用して間もないので交流はないですが今後そういった機会があればいいかなと思います。	ご意見ありがとうございます。今は積極的には実施しておりませんが、今後の検討として保護者同士の交流など計画していければと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	2			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	5	1	もう少し活動内容をインスタ等に載せて頂けると嬉しいです	ありがとうございます！あまりインスタなどアップできていなかったもので、増やしていきたいと思っています。
14 個人情報に十分注意しているか	24					

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	6	1		ご契約時に、説明をさせていただいておりますが、定期的にお知らせなどしていきたいと思っております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	8		事業所で訓練が行われているかは分かりません。 すみません。わかりません。	年に2回以上の防災訓練(地震、火災)消火器訓練に加え、非常食体験など実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2		いつも楽しいイベントを提供して頂きありがとうございます。 すっごく楽しみにしています。 いつも楽しみにしています。	楽しみにしてくださり、ありがとうございます！
	18	事業所の支援に満足しているか	24			いつもありがとうございます。大変よくしていただき、子どもも親も満足しております。今後どうぞよろしくお願い致します。  いつも様子や変化をしっかり見て伝えてくださるので安心して利用することが出来ています。様々なプログラムが充実していて個別課題も助かります。今後ともどうぞよろしくお願い致します。  沢山の面でいつもサポートいただき、大変助かっています。  いつも手厚いサポートありがとうございます！	ありがとうございます。 今後も引き続き、利用してくださっている子ども達、そして保護者の方々と一緒に成長していければと思います。ご迷惑をおかけする事もあるかと思いますが、どうぞよろしくお願い致します。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。